



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Vanhusneuvosto Siivouspalvelun palvelusetelin sääntökirja

Taustaa

- Pohteen vanhusneuvosto sai mahdollisuuden antaa lausunnon siivouspalvelun palvelusetelin sääntökirjasta.
- Vanhusneuvoston jäsenet saivat mahdollisuuden kommentoida sääntökirjaa Padletissa 9.-19.4. välisenä aikana. Padlettiin laitettiin valmistelijoiden toimesta annetut kysymykset, joihin toivottiin näkemyksiä. Vanhusneuvoston jäsenillä oli mahdollisuus myös kysyä palautetta oman kunnan vanhusneuvoston jäseniltä. Jokaiseen kysymykseen saatiin useampi näkemys.
- Yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi –palvelualue on koonnut yhteenvedon vastauksista. Vanhusneuvoston työvaliokunta on käsitellyt yhteenvetoja kokouksessaan 28.4.2026 ja lähettää ne eteenpäin tulevaisuuslautakunnalle.

Ovatko sääntökirjan vaatimukset ja ohjeet mielestäsi selkeästi ja ymmärrettävästi kirjoitettu?

- Vanhusneuvoston jäsenet kokevat kielen olevan pääosin selkeää.
- Vanhusneuvoston jäsenet toteavat, että kielen ymmärtäminen on asiantuntijalle selkeää ja toimii palveluntuottajia ajatellen hyvin.

Onko käytetty kieli helposti hahmotettavaa myös ilman erityistä asiantuntemusta?

- Vanhusneuvoston jäsenet toteavat, että sääntökirjan hahmottaminen vaatii lukijalta asiantuntemusta.

Onko jokin kohta, joka jäi epäselväksi tai tuntui vaikeasti tulkittavalta?

- Vanhusneuvoston jäsenelle on epäselvää, miten ja milloin palvelusetelin korotusta voi hakea.
- Vanhusneuvoston jäsen kokee, että asiakkaan asema jää sääntökirjassa epäselväksi.
- Vanhusneuvoston jäsenelle on epäselvää, mitä tapahtuu, jos asiakas ei kykene maksamaan omavastuuta. Tähän toivotaan ohjeistusta, miten omavastuuseen voi hakea alennusta tai vapautusta.

Puuttuuko mielestäsi sääntökirjasta jotakin palvelun sisältöön liittyvää?

- Vanhusneuvoston jäsenillä on huoli siitä, että sopimus on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen, joten mihin olla yhteydessä ja miten toimia, jos palvelussa ilmenee ongelmia.
- Vanhusneuvoston jäsen toivoo sääntökirjaan lisäystä jääkaapin siisteydestä huolehtimisesta.
- Vanhusneuvoston jäsenet toivovat palvelusetelin arvon määrittämistä sääntökirjaan.

Mitä muuta haluaisit sanoa sääntökirjaan liittyen?

- Vanhusneuvoston jäsenet toivovat omaishoitajille sääntökirjasta lyhyempää, tiivistettyä selkokielistä esitettä kotiin annettavaksi sekä nettisivuille jäsenneltyyn muotoon luettavaksi.
- Vanhusneuvoston jäsen toivoo, että olisi omaishoitajille selkeästi esillä yhteystiedot sen varalle, että palveluntuottajan kanssa syntyy ongelmia.
- Vanhusneuvoston jäsenet toteavat, että palvelukuvaukset sekä ohjeet ovat selkeät ja toimivat ohjeistuksena palveluntuottajille.